



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MEXICO



Gobierno del Estado de Sonora

**Matriz de Partes Interesadas.
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE PUERTO PEÑASCO**

61-DGE-A03-Rev.00

Parte Interesada	Relación	Contexto	Poder	Influencia	Pertinencia	Necesidades	Expectativas	Estrategia / Evidencia
Sociedad (alumnos)	Clientes	Interna	BAJA	ALTA	Si	Que sea impartida educación de calidad, a través de docentes preparados, en un ambiente optimo para su desarrollo.	Eficientizar las tecnologías.	Examen diagnostico, promoción y curso propedeutico.
Docentes	Servicio Educativo	Interna	MEDIA	ALTA	Si	Capacitación Profesional, mejor retribución, material didactico apropiado, herramientas adecuadas, prestaciones de ley.	Profesionistas con perfil docente, con experiencia en el sector laboral para transmitir el conocimiento a los alumnos.	Solicitud de personal docente, convocatoria para la solicitud de personal docente.
Gobierno	Normatividad	Externa	ALTA	ALTA	Si	Impartir eduacion superior, para formar profesores y profesionistas aptos para la solución y pensamiento creativo; investigadores científicos y tecnológicos que contribuyan al mejoramiento y eficiencia de la comunidad, colaborando con los distintos sectores, promoviendo la cultura nacional y universal, especialmente la de caracter tecnológico.	Ser una institución de nivel superior lider en la región, con equidad diversificadora de oferta educativa de calidad.	Cumplimiento de Objetivos, analizando indicadores; generar programas de capacitación, y planes para el mismo logro.
TECNM	Normatividad	Externa	ALTA	ALTA	Si	Formar profesionistas preparados para ingresar al sector productivo del país en su rama y con una concientización ambiental	Alumnos inscritos (Matrícula) y egresados. Todo ellos, apegado a los lineamientos académicos y normatividades que Tecnológico Nacional de México nos exija .	A traves de personal docente, programas académicos acreditados, personal comprometido en nuestro Sistema de Gestión integral basados en la Mejora Continua.
SEC	Normatividad	Externa	Alta	Alta	Si	Brindar atención a los egresados de la educación Media Superior, para continuar con su preparación.	Ofertar programas académicos que la sociedad demande y necesite.	Promoción, relación con preparatorias, ofertar programas educativos que el sector productivo este necesitando.
Proveedores	Adquisición de bienes y servicios	Externa	BAJO	BAJO	NO	Cumplimiento al contrato establecido entre ambas partes.	Ampliación de la cobertura de la prestación de servicios y venta de productos.	Contrato (servicio) o producto.
Medios de Comunicación	Difusión	Externa	BAJO	BAJO	No	Brindarles información pertinente para el comunidadado a la sociedad.	Comunicación frecuente de los resultados e impactos del ITSPPP	Contacto, contratos, difusión.
Sector Productivo (Empresas)	Vinculación de Convenios	Externa	BAJO	BAJO	No	Alumnos competentes en la licenciatura a la que estan siendo participes en candidaturas.	Contratación de personal altamente calificado.	Contacto directo, firma de convenios.
Alta dirección	Direccion	Interna	ALTA	ALTA	SI	Cumplimiento a los lineamientos que rige el Tecnologico Nacional de Mexico, los requerimientos del sistema de gestión integral	Eficientizar los procesos del Instituto bajo el marco de mejora continua.	Objetivos, metas e idicadores de los procesos.
Gobierno Federal, Estatal y Municipal	Normatividad	Externa	BAJO	BAJO	NO	Cumplimiento en la legislación que nos rige en todo el territorio nacional mexicano asi como del Estado de Sonora en materia ambiental y otras que nos rige.	Que se cumplan con las leyes y normativas aplicables y otros requisitos legales	Matriz de requerimientos legales y otros
Organizaciones No Gubernamentales (ONG)	Vinculación de Convenios	Externa	BAJO	BAJO		Establezcan relaciones de colaboración con las diferentes ONG y sociedad civil para desarrollar trabajos en favor del ambiente y la sustentabilidad	Lograr tener un impacto positivo en estudiantes de diferentes niveles educativos	Convenios de colaboracion
Organismos de Certificación	Certificacion	Externa	BAJO	MEDIO	SI	Conformidad en el Sistema de Gestión Integral (ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015)	Mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integral.	Certificados, auditorías y reusltados de objetivos e indicadores.